



E-shop info nr 1 2008:

Du er registrert som bruker av vår norske e-shop og vil derfor jevnlig få tilsendt e-shop informasjon. Ny versjon ble installert 6. juni 2008. Her kommer en oversikt over de viktigste nye funksjonaliteter samt noen bruker tips.

Nå er også lagersaldo tilgjengelig!

Sjekk lagersaldo på artikkelsiden (Item homepage) ved å klikke på 'Sjekk lagersaldo'. Her får du både mulig leveringsdato EXW Oslo og tilgjengelig lagersaldo. (Stock Check)
Vennligst også se tips ang. lagersaldo og delleveringer øverst på 'Shopping Cart' siden.

Hurtigbestille artikler

Som nevnt i E-shop manualen du fikk tilsendt sammen med brukernavn og passord; du kan hurtiginlegge artikler og antall på 2 måter:

Se linkene øverst til høyre i 'Shopping Cart'

1. Import via Copy & Paste (Excel)

2. Import via quick input

Her kan du taste inn Phoenix Contact artikkel nr og antall.

Nyhet: El.nr eller Deres egne art.nr kan også testes inn her nå!

Lagre bestillingslinjer

Vet du at bestillingslinjer i 'Shopping cart' kan lagres?

Dette er en fordel dersom du jobber med f.eks. prosjekter og ønsker å hente frem samme artikkelliste for bestilling senere.

-Legg artikler og antall du vil lagre i 'Shopping cart'.

OBS! Grunnet at mange har problemer med internetts Popup blokkering: Det lønner seg å teste lagring først med kun 1 artikkel! (Har du 'Internet Explorer': Gå på 'Verktøy', 'Popup-blokkering' og 'Instillinger for popup-blokkering'. Tillat popup for vårt Web område)

-Klikk på 'Save shopping cart'

-Et underbilde kommer opp hvor du blir bedt om å legge inn 'Name of the shopping cart'. Velg et gjenkjennende navn (prosjektnavn e.l.), og klikk på 'Save'.

(Kommer ikke noe underbilde opp, så har du antageligvis et 'Popup-blokkerings' problem. Se ovenfor og prøv igjen etter riktig instilling her.)

-Du finner igjen lagrede shopping cart under 'Order Management'. Her kan du hente opp den du ønsker, trykke 'Accept' slik at linjene kommer inn i 'Shopping cart' og redigere videre på antall og linjer du vil slette her. Trykk deretter 'Refresh' for å oppdatere linjesum. (Det er en fordel at 'Shopping cart' er tom først ellers vil du få alle linjer som ligger der fra før av i tillegg.)

Inquiry knapp under 'Shopping cart' linjer benyttes ved spørsmål eller feil

Er det en artikkel du ikke finner, en artikkel som du får 0 i pris på eller annen feilmelding: Slett linjen og trykk isteden på 'Inquiry' knappen under linjene i 'Shopping Cart'. Her kan du skrive f.eks. : Ønsker også xx stk av art.nr xxxxxxxx innlagt på vår bestilling xxx. Deretter trykker du på 'Submit inquiry'.

NB! I tillegg må du sende igjennom bestillingen din med de andre linjene du ønsker på vanlig måte. Vi vil da motta både ordre og bestilling samtidig og kan rette opp manuelt i vårt distribusjonssystem.

Vi vil ellers opplyse om at vi gradvis endrer fra engelsk til norsk tekst. Det vil derfor i en overgangsfase være litt blanding. Vi ber om forståelse for dette.

Ta gjerne kontakt for ytterligere info ved å sende e-post til eshopnorge@phoenixcontact.com eller per telefon 22 07 68 20.