



## E-shop info nr 2 2008:

**Norsk E-shop gjøres mer automatisk. Fra i morgen kl 11.30 oversender vi ikke lenger den ekstra ordrebekreftelsen som er generert fra vårt ERP system.**

**Retten etter at dere har klikket på 'Send Order', vil dere fremdeles få en ordrebekreftelse sendt automatisk til deres e-post adresse. Denne inneholder per dags dato derimot ikke priser og leveringstider.**

Ønskes en fullstendig ordrebekreftelse av e-shop ordren deres, må følgende gjøres:

- Etter at dere har klikket på 'Send Order', kommer det opp en ordrebekreftelse på skjermen din hvor du nå også har fått et E-shop order no.
- Velg 'Print Order' helt nederst i høyre hjørne
- Deretter kan du velge mellom 'Print (without details)' og 'Print (with details)' hvor details betyr at dere også får ut el.nr eller deres eget art.nr på utskriften.

Vennligst også se tips ang. lagersaldo og delleveringer øverst på 'Shopping Cart' siden:

Hvis antallet du forespør ikke er lager: Sjekk tilgjengelig lagersaldo ved å klikke på artikkel nummeret og 'Sjekk lagersaldo'.

Lag deretter evt. dellevering over 2 linjer med lagerantallet på en linje og resterende antall på den neste.

Pga oppdatering av lagersaldo kun hvert 5. minutt: Leveringsdato på dellevert linje, kan komme feil.

0 på lager: Evt. prøv lignende artikkel eller klikk på "Inquiry" for e-mail til Phoenix Contact Norge for spørsmål om mulig raskere levering.

Vil ellers minne om å lese vår utsendte E-shop info nr 1-2008 for ytterligere tips. (utsendt 13/6-08 per e-post)

**Ta gjerne kontakt for ytterligere info ved å sende e-post til [eshopnorge@phoenixcontact.com](mailto:eshopnorge@phoenixcontact.com) eller per telefon 22 07 68 20.**