

Generelle salgsbetingelser for Phoenix Contact AS

0. Definisjoner.
Med selgeren menes Phoenix Contact AS.
Med kjøperen menes den som etter bestilling skal motta/mottar varer i henhold til avtalen.
Med avtalen menes avtalen inngått mellom selgeren og kjøper i henhold til disse salgsvilkår.
1. Salgsvilkår - Tilbud og aksept.
Disse salgsvilkår gjelder i sin helhet for alt varesalg fra selgeren.
Salgsvilkårene går foran bestemmelser eller opplysninger som måtte fremkomme i kjøpers ordre eller korrespondanse, med mindre selgeren skriftlig har samtykket i annet.
Selgerens tilbud er uforpliktende og kan trekkes tilbake eller endres inntil selgerens skriftlige ordrebekrefteelse er mottatt av kjøper.
Ved ordreverdi under kr 300,- eks. mva vil det påløpe et småordre-gebyr på kr 100,-.
Kjøperen aksepterer disse salgsvilkår ved fremsendelse av skriftlig bestilling eller gjennom mottagelse av leverte varer.
2. Pris.
Med mindre annet er skriftlig avtalt gjelder selgerens pris ved avsendelse. Dette gjelder også ved del- eller restleveringer. Prisene er angitt eksklusiv MVA, og gjelder Ex Works Oslo.
3. Prisendringer.
Dersom offentlige skatter eller avgifter endres, eller nye skatter eller avgifter pålegges, kan selgeren endre prisene tilsvarende frem til leveringsdag. Det tas likeledes forbehold om justering av prisene ved valutakursendringer.
4. Ingeniørtjenester.
Prosjektering, idriftsettelse og andre ingeniørtjenester utføres etter timepris. Overnattinger, reise og diett belastes kjøperen etter statens satser eller etter regning.
5. Tegninger.
Tegninger som overlates den annen part må ikke benyttes i strid med eierens og/eller selgerens interesser, herunder ikke kopieres eller gjøres tilgjengelig for tredjemann. Alle tegninger skal på anmodning fra selgeren returneres til denne.
6. Leveringstid.
Oppgitt leveringstid er veiledende hvis det ikke er uttrykkelig angitt i tilbudet at den er garantert.
Selgeren forbeholder seg rett til å utsette levering dersom:
 - a) Kjøperen har unnlat å betale i h.t. avtale eller unnlat å stille den forlangte sikkerhet.
 - b) Kjøperen må forventes å ville misligholde betalingen på grunn av betalingsvanskeligheter, insolvens o.l.
 - c) Kjøperen ikke i rett tid har gitt selgeren de tekniske opplysninger som er nødvendig for leveransen.
 - d) Kjøperen nekter å motta, eller ikke har kunnet motta leveransen til opprinnelig avtalt tid, eller ikke har gjort slike forarbeider eller tatt forholdsregler som er nødvendig for levering i rett tid.
 - e) Kjøperen eller hans kunde forlanger en forandring i leveransen.
7. Risiko for salgsgjenstanden.
Varen er å anse for levert når den er overgitt til selvstendig transportfører i Oslo. Risikoen for salgsgjenstanden går over på kjøperen når varen er levert.
Fra leveringstidspunktet har kjøperen ansvaret for forsikring av salgsgjenstanden.
8. Emballasje.
Emballasje er inkludert i prisen ved vanlig materiell- og komponentleveranser. Ved forsendelser som krever ekstra emballasje, belastes emballasjekostnadene kjøperen.
9. Betalingsvilkår.
Alle fakturaer forfaller til betaling 30 dager etter fakturadato.
Selgeren forbeholder seg retten til å fremsende varen pr. oppkrav.
Til kunder som tidligere har misligholdt sine forpliktelser, vil varen alltid bli fremsendt pr. oppkrav. Til nye kunder vil kredittverdigheten bli vurdert for eventuell kreditt innrømmes.
Ved for sen betaling, belastes kjøperen forsinkelsesrente i h.h.t. norsk lov.
10. Kjøpers mislighold.
Selgeren kan heve avtalen med kjøper samt kreve erstatning for samtlige utgifter som oppstår i anledning misligholdet, herunder ikke begrenset til transport og lagerleie m.v.
11. Salgs pant.
Selger har salgspant i de solgte varer inntil kjøpesummen i sin helhet med eventuelle tillegg er betalt. Kjøperen skal holde varen forsvarlig forsikret.
Ved avhendelse/pantsettelse av varen før kjøpesummen i sin helhet er betalt, trer selgeren inn i de rettigheter og krav kjøperen har mot tredjemann.
12. Kjøpers spesifikasjoner.
Dersom selgeren har produsert eller bearbeidet varene i henhold til kjøpers krav eller spesifikasjoner, skal kjøper holde selgeren skadesløs mot eventuelle krav som måtte referere seg til skader, tap m.v. forvoldt av varen på grunn av kjøpers spesifikasjoner.
13. Reklamasjoner.
Ved mottagelsen må kjøperen inspisere varene. Dersom selgeren skal holdes ansvarlig for skader/mangler må:
Feillevering påberopes snarest og helst innen 14 dager fra leveringstidspunktet.
Synlige kvalitative mangler må påberopes senest innen 12 måneder etter leveringsdato.
14. Garanti / service.
Garantitiden løper i 12 måneder regnet fra forsendelsesdato. Vi kan normalt ikke garantere for varer oppbevart lenger enn 12 måneder hos kunder da vi ikke vet om kundenes omgivelsesmiljø møter komponentenes krav. Ved fabrikkasjonsfeil derimot gjelder garantitiden i 24 måneder fra forsendelsesdato. Garantien er begrenset til gratis reparasjon og utskifting av deler på selgers verksted i den ordinære arbeidstid. Garantien omfatter ikke normal slitasje.
Fraktutlegg, spedisjon og andre omkostninger i forbindelse med garantiarbeider utført på selgers verksted, dekkes av denne. Ønskes garantiarbeide utført hos kunden, belastes overnattingskostnader, reise og diett etter regning eller statens satser.
15. Ansvarsbegrensning.
Selgeren er uten ansvar for kvantitetsmessige mangler med mindre det er mottatt reklamasjon fra kjøper innen 7 dager fra leveringstidspunktet.
Selgers ansvar for kvantitetsmessige mangler er begrenset til å foreta etterlevering eller kreditering av det beløp mangelen måtte representere i henhold til faktura.
Ved kvalitative feil eller mangler som selgeren er ansvarlig for, forbeholder selgeren seg rett til å avhjelpe mangel eller foreta omløring uten kostnad for kjøper.
Selgerens erstatningsansvar overfor kjøper eller tredjemann skal ikke i noe tilfelle overstige varens nettofakturapris fra selger.
Selgeren fraskriver seg et hvert ansvar for tap, skader eller lignende som måtte være forvoldt av mangelfullt materiell eller arbeid.
Selgeren er heller ikke ansvarlig for feil, mangler eller forsinkelser som er forårsaket av forhold selgeren ikke er herre over. Dette gjelder blant annet ved:
 - a) Vanlig slitasje
 - b) Varer oppbevart av kunde i omgivelsesmiljø som ikke møter komponentenes krav (ref. miljøbelegg på loddepinner)
 - c) Uriktig anvendelse eller betjening av varen.
 - d) Mangelfullt vedlikehold, montering, reparasjoner eller modifisering utført av person selgeren er uten ansvar for.
16. Retur.
 - a) Retur av varer kan kun skje etter forutgående avtale med selger.
 - b) Varer som returneres må være:
 - i samme stand som de ble levert fra selger,
 - sortert og pakket på samme måte som da de ble levert fra selger
 - medfulgt av faktura- eller pakkeseddelkopi.
 - c) Spesialbestilte varer tas ikke i retur.
 - d) Eventuelt merarbeide som selger blir påført, belastes kjøperen.
 - e) Alle frakter i forbindelse med returer, betales av kjøperen.
 - f) Godkjent retur krediteres med fakturadagens pris, minus fra 20% returagebyr, dog minimum kr. 100,-. Fraktutlegg krediteres ikke. Hvis returen skyldes feil som selger er ansvarlig for, krediteres fakturabeløpet uten fradrag.
17. Force majeure.
 - a) Ingen av partene skal anses å ha misligholdt sine forpliktelser etter denne avtale i den utstrekning han kan godtgjøre at overholdelse av dem er blitt forhindret på grunn av force majeure.
 - b) Den part som vil påberope seg force majeure skal straks gi den annen part skriftlig varsel om en slik situasjon.
 - c) Hvis en force majeure situasjon fortsetter uten avbrudd i 30 dager eller mer, skal hver av partene ha rett til å heve avtalen ved å gi skriftlig varsel til den annen part. Kjøper kan, ved heving fra selgers side, kreve å få utlevert kjøpsgjenstanden i den tilstand den er i på hevingstidspunktet, mot å betale en forholdsmissig del av kjøpesummen.
18. Endring av avtalen/Kansellering
Enhver endring eller tilføyelse til avtalen skal skje skriftlig. Kanselleringsfrist: 4 uker før leveringstidspunkt. Kommer an på om artikkelen er en 'Make to Order' artikkel eller normal salgsvarer. Dersom produksjon av spesialbestilte artikler er påbegynt, kan det evt. vurderes et kanselleringsgebyr.
19. Tvister.
Enhver tvist som måtte oppstå mellom partene i forbindelse med denne avtale og derav følgende rettsforhold skal avgjøres ved norsk rett ved de alminnelige domstoler.

Oslo, 30. november 2009
Phoenix Contact AS